CV en activiteitenoverzicht

Dr. D.P. (Peter) Noordhoek

16 juni 1957, Dordrecht

Officier in de Orde van Oranje-Nassau

Biografische gegevens

Northedge bv	Directeur-eigenaar	1995-heden
Stichting Kwaliteitsinnovatie / Foundation for Quality and Innovation	Directeur-secretaris	2023-heden
Association Science & Quality B.V. (ASQ) - NIS2 Quality Mark	Directeur-secretaris, schemabeheerder	2023-heden
Instituut voor Vereniging, Branche en Beroep (IVBB)	Expert, onderzoeker	2019-heden
Meer d>n Nu Uitgeverij	Uitgever	2021-heden
Stadsdichter van Gouda	Gekozen	2020-2023
Northedge Opleidingen bv	Directeur-eigenaar	2012-2020
De Beleidscoöperatie	Directeur-eigenaar	2017-2019
Stichting de Baak, management studiecentrum VNO-NCW	Programmadirecteur	1990-1995
PAO Bedrijfs- en Bestuurswetenschappen	Directeur-secretaris publiekrechtelijk orgaan	1984-1989
Universiteit Tilburg	Promotie “Trusting Associations”	2013-2019
Diversen	Vele opleidingen gevolgd en gegeven	1985-heden
	Vele politieke (vrijwilligers)activiteiten	1982-heden
Rijksuniversiteit Leiden	Studie juridisch-bestuurswetenschappen	1979-1984

Contactgegevens

F.A. Molijnlaan 51
8071AB Nunspeet
Nederland

M 06 53 48 80 78
E dpn@northedge.nl / info@northedge.nl
W1 www.northedge.nl
W3 www.nis2qualitymark.eu
W3 www.peternoordhoek.nl
Overzicht publicaties:

INHOUDSOPGAVE

Bij wijze van samenvatting

6 terugkerende thema's van kwaliteit 3

Opdrachten

Departementaal beleidsveld:
1. Algemene Zaken en Hoge Colleges van Staat 4
2. Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties 4
3. Provincies, regio's en waterschappen 5
4. Gemeenten 6
5. Wonen/ruimtelijke ordening 8
6. Defensie 8
7. Economische Zaken (inclusief Landbouw) 9
8. Bedrijfsleven 10
9. Financiën 10
10. Veiligheid en Justitie 10
11. Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen 12
12. Sociale Zaken en Werkgelegenheid 13
13. Infrastructuur en Milieu 13
14. Buitenlandse Zaken en Ontwikkelingssamenwerking 14
15. Volksgezondheid, Welzijn en Sport 14

Algemeen

16. Opleidingen en congressen 15
17. Partners 16
18. Lidmaatschappen, niet politiek 17
19. Politiek 18
20. Publicaties/uitingen 20
21. Poëzie 22
22. Privé 22

Kwaliteit van kwaliteit	Opdrachten op het terrein van kwaliteitsbenaderingen voor sector, branche- en beroepsorganisaties. Ontwikkelen en begeleiden van auditstelsels, inclusief draagvlakaspecten. Voorbeelden ontwikkeling kwaliteits- en normenstelsels op o.a. juridisch-vastgoed terrein: Orde van Advocaten, Rechtsbijstand, Notariaat, Makelaardij en taxateurs, veiligheidsregio's, gerechtsdeurwaarders. Daarnaast: zelfevaluaties, audit en visitatie-activiteiten voor uitvoerende en dienstverlenende organisaties; (persoons)certificering en professionele erkenning en registratie; risicodenken en moderne toezichtstrategieën.
Kwaliteit van vereniging	Juist als een samenleving zich opdeelt in grote bedrijven en kleine zelfstandigen, is het zaak voor goede collectiviteiten te zorgen, liefst rond een kern van gedeeld vakmanschap. Daarom is het waardevol om verenigingen vorm te geven, bijvoorbeeld via De Nederlandse Associatie (DNA) en het initiatief van een collectief van verenigingsdeskundigen gericht op een gezaghebbend instituut voor Branche en Beroep (IVBB). Onderdeel is ASQ: Association Science and Quality. Binnen dit laatste vindt nu o.a. het Nationaal Verenigings Onderzoek (NVO) plaats. In opdracht van de Stichting Kwaliteitsinnovatie wordt gewerkt aan nieuwe vormen van keurmerken, waaronder het NIS2 Quality Mark voor cyberveiligheid.
Kwaliteit van toetsing en toezicht	Interne kwaliteitszorg en extern toezicht vullen elkaar aan, maar nooit zonder spanningen. Hoe ziet een verstandig en modern toezichtbeleid er uit? Hoe raakt dit de governance? Aandacht voor planning en control, financieel toezicht overheden, etc., maar vooral ook haalbaarheid en acceptatie op de langere termijn.
Kwaliteit van wet- en regelgeving	Een goede wet is het resultaat van een geslaagde verbinding tussen beleid en wetstechnische eisen. In het kader van Wetgevingsleer worden deze al bijna 30 jaar bij elkaar gebracht. Daarnaast veel ervaring opgedaan met programma's gericht op vermindering van regeldruk en de vertaling van nieuwe wetgeving, zoals recent op het gebied van privacy en cybersecurity - en de vertaling daarvan naar verenigingen en (MKB-) bedrijven.
Kwaliteit van politiek en bestuur	Geen kwaliteitsstelsel, toezichtkader of wetsvoorstel maakt een kans zonder politiek-bestuurlijke sensitiviteit. Binnen de bedrijfsactiviteiten worden geen betaalde public affairs- of lobbyactiviteiten ondernomen. Wel wordt op alle niveaus, van afdelingsniveau tot en met Europa, kennis verworven en gedeeld.
Kwaliteit van taal	In teksten en gedichten proberen dat te vangen wat raakt en kwaliteit heeft.

OPDRACHTEN

Sector/opdrachtgever	Activiteit	Jaar
Opdrachten, ingedeeld per departementaal beleidsveld:		
1. Algemene Zaken en Hoge Colleges van Staat		
Algemene Rekenkamer	Expertrol voor diverse rapporten Algemene Rekenkamer, i.h.b. Rechtspersonen met een Wettelijk Taak (RWT's) en de bijdrage van kwaliteitsinstrumenten	1998-2012
Nationale Ombudsman	Introductie kwaliteitszorg organisatie en dienstverlening. Bemiddeling richting uitvoeringsorganisatie	1995, 2006
Raad van State	Opleidingen wetgevingsleer (voor wetgevingsopleidingen hier en verder: zie hoofdstuk 16))	1997-2011
2. Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)	Primair rijksniveau. Voor lokale overheden: zie 3 en 4, voor wonen/RO zie 5.	
Agentschap BPR (GBA)	Begeleiding zelfevaluatie op INK-basis, begeleiding formuleren strategische koers, inbreng visitatie	2002-2004
British Government - Cabinet Office	Introductie Citizen's Charters - o.a. vertegenwoordiging Cabinet Office. in Noord-Ierland	1991-1998
BZK - Directie - VNG	Secretaris stuurgroep 'Respons': bestuurlijke planning en control bij introductie dualisme en nieuwe financieel kaders lokaal bestuur: ontwikkeling, advisering, conferenties, workshops en rapportages. Thema's o.a.: vergroten weerstandsvermogen, resultaatsturing, hoofdlijnenonderzoek, rekenkamer- en griffiefunctie. Middelen: o.a. zelfevaluatie, training en intervisie tussen gemeenten.	2001-2006
BZK - Directie DGOB	Onderzoek ‘Sturing en kwaliteit. Een theoretisch onderzoek naar de mogelijkheden om zelfsturing en bijsturing binnen de publieke sector te versterken, mede met behulp van actuele kwaliteitsbenaderingen.'	1997-1998
BZK – Rijksopleidinginstituut (ROI)	Opleiding introductie beleidsambtenaren, Beleidskunde II	1997
BZK - Directie Wetgeving en Constitutionele Zaken	Organisatie en inhoud 2-jarige trainee-opleiding 'Wetgevingsjuristen in opleiding'	2002-2003
BZK - DGOB	Initiatief, onderzoeken, adviezen en simulaties rondom kwaliteitshandvesten ('Citizen's Charters')	1989-1998; 2005-heden
BZK - DGOB	Onderzoek ‘Charter Marks’	1997
BZK - DGOB	Onderzoeken en (voorzitten) bijeenkomsten privatisering en verzelfstandiging. Boek over Grote Operaties. Bijdragen aan tijdschrift Privatisering.	1987-1999
BZK - ICTU - Overheidsloket 2000	Adviseren programma Overheidsloket 2000, formuleren 'intentieverklaring publieke dienstverlening' en slotevaluatie	1995-1999
BZK - DGOB en groep ZBO's	Voorzitter Rijksbrede Benchmark (RBB) i.o. Gezamenlijk initiatief van 19 ZBO’ en Agentschappen en ondersteund vanuit ministerie van BZK en OCW.	1999-2003

BZK - DGOB	Onderzoek onder ZBO's over draagvlak samenwerking, in het verlengde van voorzitterschap Rijksbrede Benchmark (zie OCW). Ondersteunen bij opzet brancheorganisatie i.o.	2003, 2010-2012, 2014
BZK - Directie financieel toezicht lagere overheden	Begeleiden en voorzitten bijeenkomsten 'financieel toezicht gemeenten'	2003
BZK - Directie financieel toezicht lagere overheden	Begeleiden en voorzitten bijeenkomsten 'financieel toezicht Rijk - provincies'	2005
BZK - Directie DGOB	Verkenning nieuwe opzet Gemeentefonds	2013
BZK - DGOB en VNG	Inbreng commentaar IBO-onderzoek zelfstandige bestuursorganen voor 'Andere Overheid'	1998
BZK - DGOB - Directie Politie	Uitvoeren 4 pilots kwaliteitshandvesten politie	1998
BZK - Directie Brandweer en GHOR	Vertalen INK-model naar brandweerorganisaties	1997
BZK - Directie Brandweer en GHOR	Uitvoeren meerdere 'masterclass INK' voor brandweer op kwaliteitsgebied	2007-2008
BZK - Directie Brandweer en GHOR en NVBR	Begeleiden en redigeren meerjarenbeleidsvisie brandweer ('Cicero') in opdracht van de brancheverenigingen NVBR, met financiering BZK. Doorbraakrol.	2007-2008
BZK - Instituut voor Fysieke Veiligheid, Bureau TEC	Lead-auditor toetsen kwaliteit opleidingsinstituten fysieke veiligheid/ veiligheidsregio's. Audits in alle veiligheidsregio's. Aanpassen systematiek. Adviseren klankbord met het oog op een nieuwe beoordelingssystematiek.	2015-2024
BZK - ICTU - Burgerlink	Jurylid e-participatie en columnist	2008
BZK - Instituut Fysieke Veiligheid	Onafhankelijk voorzitter audit regionale opleidingsinstituten fysieke veiligheid en Brandweeracademie	2015-2025
CDA	o.a. lid fractiesteungroep Binnenlandse Zaken Tweede Kamer CDA, m.n. adviezen kwaliteit van dienstverlening en ZBO's	2001-2007
CDA	Adviseren fractie, in het bijzonder de portefeuillehouder BZK, Fin met het oog op het beleid voor verenigingen, inclusief Wwft-aspecten	2022-2025
Diverse vertegenwoordigers lokaal bestuur	Studiereizen publieksdienstverlening en wijkontwikkeling Groot-Brittannië, i.s.m. Cabinet Office, UK	1995, '97, '98, 2000, 2009
EIPA - European Public Sector Award (EPSA)	Evaluator EPSA namens Nederland, spoor 3: Better Service Delivery in Times of Crisis.	2011, 2013, 2017
Koninklijk Instituut voor Archivarissen/Brain	Adviestraject handvesten, presentaties op bijeenkomsten	2000, 2005
Korps Landelijke Politiediensten (KLPD) en INK	Participeren als INK-deskundige in 3e ronde regionale politieaudits	2006, 2007
Landelijke Vereniging van Sociaal Raadslieden	Begeleidings- en ondersteuningstraject, presentaties	2000-2001
Netwerk Kwaliteitsfunctionarissen Rijksoverheid	Expertrol kwaliteitshandvesten bijeenkomst netwerk	2007
Zelfstandige bestuursorganen en uitvoerende diensten	Deelname en bijdrage aan bijeenkomsten Waaiergroep, POUR, Handvestgroep Manifestgroep, RBB. Advisering directies, advies sectororganisatie	1985-heden

3. Provincies, regio's en waterschappen

Provincie Drenthe	Voorzitten bijeenkomst provincie - gemeenten over inrichting financieel toezicht	2003, 2005
Regionale brandweer Drenthe, regionale brandweer	Ontwikkeltraject meldkamer	1999
Provincie Gelderland	Begeleiden Statenfractie CDA, planning en control	2001

Provincie Gelderland	Opleidingen regelgeving	2008, 2015-2017
Regionale brandweer Groningen	Verandering interne overlegstructuur	2008
Politieregio Limburg-Zuid	Audit politieregio, inbreng als deskundige	2006
Provincie Noord-Brabant	Leiden bijeenkomst provincie - gemeenten over deregulering financieel toezicht	2004
Provincie Noord-Brabant	Opleidingen regelgeving	2006-2007
Provincie Noord-Holland	Kerndocent postacademische leergang Strategisch Beleidsadviseur, examinator	2009 - 2013
Provincie Noord-Holland	Opleidingen regelgeving/project verbetering subsidieregels	2010, 2012, 2014
Politieregio Noord-Holland Noord	Audit politieregio, inbreng als deskundige	2007
Noordelijke provincies	Startbijeenkomst VVV-organisatie Noordelijke provincies	2000
Noordelijke provincies	Opleiding regelgeving voor ambtenaren Groningen, Friesland en Drenthe	2007
Noordelijke provincies: Samenwerkingsverband Noord-Nederland (SNN)	Formatieonderzoek programmabureau Europese subsidies, aanpassing met het oog op subsidieperiode 2007-2013.	2007
Noordelijke provincies	Leiden bijeenkomst in het kader van bibliotheek- en plattelandsvernieuwing	2007
Provincie Friesland	Meerdere activiteiten in het kader van beleidsvernieuwing (Beleidscoöperatie)	2015-2016
Provincie Overijssel	Begeleiden kwaliteitstraject (ISO en INK) dienst Milieu en Bodem. Simulatie en schrijven processen.	1999; 2001
Provincie Overijssel	Onderzoek en advies positionering Europaloket, subsidieperiode 2007-2013	2007
Provincie Overijssel	Advisering project servicenormen en invoering WABO / Omgevingswet	2007-2008
Provincie Utrecht	Doorlichting alle provinciale diensten op basis van het INK, met rapportage aan MT.	2002
Provincie Zuid-Holland	Ondersteuning medewerkers en onderzoek regionaal economisch overleg	2003-2004
Provincie Zuid-Holland	Opleiding regelgeving	2010, 2014
Interprovinciaal Overleg (IPO)	Bijeenkomst voor interne organisatieadviseurs provincies	2000
Spiegelberaad	Ontwikkelen kwaliteitshandvesten voor gezamenlijke provincies	2007
Streekgewest West Noord-Brabant	Opheffingstraject begeleiden	1999
Hoogheemraadschap Noorderkwartier i.o.	Introductie INK	2002-2004

4. Gemeenten

Gemeente Alkmaar	Begeleiding INK-traject	1997
Gemeente Almere	Begeleiden Rekenkamer Almere in onderzoek 'kwaliteit ramingen'	2005-2006
Gemeente Amsterdam	Opleiding voor medewerkers Bestuursdienst i.h.k. van opschoning regelgeving	2003
Stadsdeel Amsterdam-Zuid	Begeleiden MT bij zelfevaluatie INK, trainen middenkader i.h.k. van kwaliteitstraject, begeleiden diverse diensten	2003
Stadsdeel Amsterdam-Osdorp	Begeleiden MT bij positiebepaling, introductie nieuw dienstverleningsconcept	1999-2000
Gemeente Apeldoorn	Gemeente breed doorlichten van alle diensten op basis van het INK-model. Informatiebijeenkomsten voor medewerkers. Advisering MT en stafdiensten. Herhaling voor afdeling publieksdiensten	1998-2003

Gemeente Breda	Begeleiden INK-verkenning voor medewerkers	2001
Gemeente Coevorden	Bijdrage aan kennistraject rond maatschappelijk initiatief	2013
Gemeente Culemborg	Gemeente breed traject in samenwerking met het 'Ministerie van Verhalen'. Analyse maken en vertalen in o.a. Trendanalyse en 'Visierede'	2014
Gemeente Delft	Meerdere trajecten: kwaliteitszorg, planning en control, inzet ICT, verbetering publieksdienstverlening, management-development, leiderschapstraining, begeleiding MT	1998-2007
Gemeente Den Haag	Organisatie en begeleiding studiereis voor wethouder en stadsdeelmanagers naar Bristol, Cardiff en Westminster	1999
Gemeente Den Haag, Dienst Financiën	Begeleiding kwaliteitstraject op basis van INK, versterking financiële functie	1997-1998
Gemeente Den Haag, Dienst Parkeren	Begeleiding en toetsing kwaliteitshandvest Dienst Parkeren gemeente Den Haag (winnaar Onderscheiding INK)	2003
Gemeente Emmen	Begeleiden traject inrichting jeugdzorgketen	2006
Gemeente Emmen	Docent kwaliteitszorg in leergang management development traject	2010
Gemeente Enschede	Begeleiding en evaluatie 'cultuurtraject' op basis van INK-model, middenkader en MT-traject, raadspresentaties	2001-2005
Gemeente Gouda en gemeente Alphen aan den Rijn met regio's	Begeleiding fusietraject regionale archiefdiensten, inclusief wederzijds audit op basis van het INK-model	2005-2007
Gemeente Gouda	Begeleiden samenwerkingstraject culturele instellingen en de gemeente Gouda	2006, 2022
Gemeente Gouda en andere Groene Hart gemeenten	Verkennen en bevorderen samenwerking gemeenten in Groene Hart. Alternatief ontwikkelen voor ISMH-verband, i.s.m. ondernemersverenigingen.	2013
Gemeente Groningen, dienst RO/EZ	Inrichting één vastgoedloket, diverse activiteiten, waaronder simulatie	1999-2000
Gemeente Haarlemmermeer	Begeleiden kwaliteitszorgtraject Publieksdiensten, inrichting één loket	2001
Gemeente Leiden	Voorzitten raadpleging bevolking i.h.k. van komst OC (opvangcentrum) asielzoekers, wijziging functie	1998, 2002
Gemeente Nijmegen - DAR	Herstructurering organisatie gemeentelijk afvalbedrijf DAR	2011, 2012
Gemeente Maastricht	Auditoropleiding in samenwerking met het INK	2005
Gemeente Rotterdam, Bestuursdienst	Introductie servicenormen	1998
Gemeente Rotterdam, Bestuursdienst	Ontwikkelen kwaliteitstraject	2008-2009
Gemeente Rotterdam, Bestuursdienst	Voorzitten en ontwikkelen conferentie over servicenormen en kwaliteit (i.o.v. Gemeente Rotterdam en Elsevier Congressen)	2007
Gemeente Rotterdam, Bestuursdienst	Begeleiden Bestuursdienst in INK- en organisatie-ontwikkeltraject	2008-2009
Gemeente Rotterdam, Gemeentewerken	Begeleiding positiebepaling INK voor MT, afdeling ICT	2008
Gemeente Stadskanaal	Begeleiding bijeenkomsten planning en control	1999
Gemeente Súdwest-Frieslân	Docent kennistraject maatschappelijk initiatief 'Big Society', trainen raadsfractie	2013, 2019
Gemeente Utrechtse Heuvelrug	Begeleiden fusietraject op basis INK-model	2006
Gemeente Texel/Eilandsraad	Introductie bestuurlijke planning en control	2005
Gemeente Tilburg	Introductie kwaliteitshandvesten	1997
Gemeente Tilburg	Werkzaamheden inrichting prestatie-indicatoren in relatie gemeente en welzijnsinstellingen	2002

Gemeente Tilburg	Omvorming Loket Z (WMO-loket)	2007-2008
Gemeente Woudrichem	Trainen gemeenteraad in hanteren bestuurlijk-financiële kaders	2006
Gemeente Veenendaal	Begeleiden planning en control traject	2002
Gemeente Venlo	Begeleiden MT in INK-traject	2001
Gemeente Zutphen	Begeleiden INK-traject	1997
Vereniging Nederlandse gemeenten (VNG) en INK	Adviseren en (helpen) ontwikkelen INK-case lokale overheid	2002; 2007
Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG)	Adviseren over inrichting platform kwaliteit VNG	2003
Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG)	Begeleiden intervisie planning en control 10-tal gemeenten (samen met KPMG)	2005-2006
Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG)	Om de 2 jaar een opleiding regelgeving voor medewerkers VNG	1998-2010
Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en BZK	Schrijven en redigeren brochure 'Raad laat je gelden!' voor alle (kandidaat) raadsleden 2006 (met KPMG)	2005
Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG)	Opzet 'virtuele marktplaats voor platform kwaliteit'	2004-2005
Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en BZK	Inbreng namens INK bij expertmeeting 'bestuurskracht en kwaliteitszorg'	2005
Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), ministeries van BZK en EZ	Bestuursadviseur programma 'Beter en concreter. Goede regels, gerichte service'. Programma met drie sporen: vermindering regeldruk, vermindering toezichtlasten, betere dienstverlening. Samenstelling team regionaal adviseurs en Interbestuurlijke taskforce, algemene advisering en presentatie programma. Onderzoek.	2012-2013

5. Wonen en ruimtelijke ordening (voorheen VROM)

Aedes	Adviseren opzet kwaliteitskeurmerk vereniging kleine woningbouwcoöperaties	2000
Aedes	Introductie opzet visitatie en benchmarking	2005
Adviesbureau SWP	Voorzitter gesprek Grote Stedenbeleid	1999
BodemenergieNL	Begeleiden voorzitter en bestuur bij traject gericht op versterking Governance	2020, 2022
Procesbureau Bibliotheekvernieuwing	Betrekken woningcoöperaties bij plattelandstraject bibliotheken Noord-Brabant	2005-2006
Kadaster	Introductie en auditoropleiding INK	1998, 1999
NVM, KNB en BZK, grote gemeenten	Koppelen en ondersteunen activiteiten rondom 'ondermijning' in de vastgoedketen. Inzet datamanagement Citydeals, bijeenkomst notarissen en makelaars Amsterdam, etc. Resolutie, artikel 'Gevaar van dubbele ondermijning'.	2019-2020
NVM	Ontwikkelen, organiseren, begeleiden, selecteren en trainen in het kader van traject 'NVM 2020'. Start met pilots, na 1 december 2017 volle traject.	2017-heden
NVM	Uitvoeren evaluatie pilots NVM. In opdracht ALV NVM uitvoering onderzoek meerwaarde audits. Herhaling onderzoek in 2020 en 2022.	2017, 2020 2022
VROM - Dienst Huursubsidies	Advisering en risicoanalyse introductie woontoeslag, i.s.m. auditdiensten VROM, ministerie van Financiën en Belastingdienst. Anticipatie en contra-expertise op inrichting Toeslagendienst.	2004
Trifolium	Begeleiden zelfevaluatie Raad van Commissarissen woningcoöperatie Boskoop	2007
XS-2	Introductie en paper X-Session directeuren welzijn en woningcoöperaties over de combinatie wonen, welzijn, veiligheid	2006

6. Defensie

Luchtmacht - Instituut Defensie Leergangen (IDL)	Trainen aspecten integrale kwaliteitszorg	1998-2000
Luchtmacht - ROI	Trainen luchtmacht-breed kwaliteitszorg op niveau majoors en commandanten	1998-2000

Luchtmachtbasis AOCS Nieuw Millingen	Begeleiden positiebepaling en advisering MT	2005
Luchtmachtbasis Eindhoven	Uitvoeren positiebepaling en advisering op basis hiervan (in het verlengde van de ramp met het Hercules toestel op de luchtbasis)	1998
Luchtmachtbasis Eindhoven	Ontwikkelen INK-case op basis van luchtmachtbasis Eindhoven t.b.v. luchtmacht brede trainingen	1998
Luchtmachtbasis Gilze-Rijen	Begeleiden positiebepaling	1998
Luchtmachtbasis Leeuwarden	Begeleiden positiebepaling (2 x)	1998, 2002
Luchtmachtbasis Volkel	Begeleiden positiebepaling en introductie INK	1999

7. Economische Zaken (inclusief Landbouw)

EZ - Staatstoezicht op de Mijnen	Advisering inrichten operational auditfunctie, primair op toezichtrelatie Staatstoezicht op de Mijnen en op basis ISO-9000:2000	2002-2003
Kamer van Koophandel Den Haag	Coach MT, van 0-meting tot IML-evaluatie, begeleiden veranderproces	2008-2010
Kamer van Koophandel Den Haag en Rotterdam	Leiden 'company dialogue' tussen beide organisaties, later fusiegesprekken	2008
Kamer van Koophandel Amsterdam	Voorzitter auditteam INK	2010
Rijks Geologische Dienst	Kwaliteitstraject, uitmondend in ondersteuning fusietraject met TNO	1997
SER en leden brancheorganisaties	In-company opleiding wetgevingsleer	2002, 2004, 2006, 2008
Vereniging Kamers van Koophandel en Fabrieken (VVK)	Advies over herstructurering Kamers van Koophandel	1998
Vereniging Kamers van Koophandel en Fabrieken (VVK)	Introductie kwaliteitszorg directeuren/algemeen secretarissen Kamers van Koophandel	2000-2001
Vereniging Kamers van Koophandel en Fabrieken (VVK)	Begeleiden zelfevaluatie MT VVK	2001
Ministerie van Landbouw	In opdracht van ministerie van OCW en LNV ontwikkelen en invoeren van traject gericht op multifunctionele voorzieningen op het platteland, i.h.b. bibliotheken. Dit kleine kernenbeleid ontstond mede uit werkzaamheden voor Stuurgroep bibliotheekvernieuwing.	2005-2008
Ministerie van Landbouw, kenniscentrum landbouw	Bijdrage aan workshops over opdracht nieuwe kenniscentrum	2003
IVN	Strategisch traject natuurbeheerorganisatie	1997-1998
Laser	Begeleiden bijeenkomst MT op basis INK	2000
LNV - directie plattelandsontwikkeling	Samenwerking i.h.k. traject plattelandsontwikkeling en bibliotheekvernieuwing	2006-2007
Staatsbosbeheer	Inrichting en schrijven jaarverslag op basis INK	2002
Staatsbosbeheer en vele andere partijen	Komst wisent (Europese bizon) naar de Veluwe. Co-creatietraject via de Beleidscoöperatie	2013 - 2015
Staatsbosbeheer e.a.	Projectleider 'Mag het iets wilder?' Publiek-private constructie ontwikkelen voor komst van de Wisent, Europese bizon, naar de Veluwe. Toepassing maatschappelijke kosten-baten analyse.	2014
Voedsel- en Warenautoriteit (VWA), voorheen: Keuringsdienst van Waren	Leiden bijeenkomsten over toezichtstrategie en risicoanalyse	2002-2003
Voedsel- en Warendienst (VWA), bureau Risicobeoordeling	Inbreng deskundigheid toezichtstrategie	2007, 2017
Ned. Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)	Bijdrage kennistraject AOG/Univ. Groningen strategisch beleid en HRO	2013
SCOOR	Overzicht geven van ontwikkelingen kwaliteitszorg certificeringsschema opleiders ondernemingsraden. Opdrachtgever SER	2017

8. Bedrijfsleven

Rabobank	Advies invoering nieuw planning en control systeem	2006
Hollandse Beton Groep	Management development traject	1990-1995
Verzekeraars	Management development traject	1991-1994
Stichting De Baak	Opleidingen financieel-economische besturing voor niet-financieel deskundigen	1990-1995
Stichting De Baak	Opleidingen pensioenen, zorg, verzekeraars e.d.	1991-1994
Rabobank	Presentatie aanpak traject kwaliteitszorg	2002
SDU	Adviseur m.b.t. nieuwe partners in de (opleidingen)markt	1994-1997
SDU	Ontwerp management development traject na privatisering	1995
Elsevier Congressen	Advieswerkzaamheden (incl. publieke voorganger 1996)	1996-2005
Nucletron	Opleiding en advies HRO-traject	2012
VNO-NCW West	Schrijven en begeleiden meerjarenplan 2008-2011	2008
VNO-NCW	Meerdere adviesactiviteiten arbeidsvoorziening, regionale economie	1995-2018
Idem, met MKB-Nederland	Ontwikkeling verenigingsveld, projecten energietransitie (DEB), regelgeving verenigingen (Wbtr) en digitale veiligheid (SDV) onder paraplu Instituut voor Vereniging, Branche en Beroep (IVBB)	2019-heden
Idem, met MKB Nederland	ASQ certificering digitale veiligheid op basis van de Europese NIS2 norm – ontwikkelen certificeringsschema en normen Quality Mark QM10, QM20 en QM30. Ontwikkelen Europese markt.	2023-heden
Stichting Kwaliteitsinnovatie	Opzetten en vervullen secretarisfunctie vernieuwing kwaliteitsfuncties i.h.b. keurmerken voor mkb-bedrijven. Opdrachtgever norm commissie branchеverenigingen, o.a. NIS2 Quality Mark / NIS2 Supply Chain	2024-heden

9. Financiën

Financiën, Belastingdienst, VROM - auditdiensten	Risicoanalyse komst Belastingdienst/Dienst Toeslagen vanuit huurfunctie	2004
Financiën	In-company opleiding reductie Europese regellasten	2005

10. Justitie en Veiligheid

Centrale Raad voor Strafrechttoepassing	Auditortraining leden Raad, deelname medewerkers aan auditortrainingen	1998, 2003-2004
Centraal orgaan Opvang Asielzoekers (COA)	Opzetten integrale auditfunctie COA	1994-1996
Centraal orgaan Opvang Asielzoekers (COA)	Interne opleiding medewerkers facilitair bedrijf Co-Assist INK	1997, 2002
Centraal orgaan Opvang Asielzoekers (COA) - dienst MOA Z en B	Begeleiden krimptraject medische opvang asielzoekers Zeeland en Brabant	2004
Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)	Opleidingen tot INK-auditor voor directeuren gevangeniswezen, TBS, jeugdzorg	1997-2000
Diverse juridische beroepsorganisaties	Bijdrage over thema 'tucht en toezicht' in eerste 'Juridische Poort', Nieuwspoort	2014
Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)	Ontwikkelen middenkadertraining kwaliteit	1999-2001
Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)	Begeleiden INK-traject opleidingsinstituut DJI	2000, 2005
Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)	Diverse in-companies, o.a. Dordrecht, Haarlem, Lelystad, Middelburg, Scheveningen (2x), Tilburg, Venlo, Vught (2x)	1998-2004
Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)	Advisering HRO-toepassing gevangeniswezen	2013
Dienst Justitiële Inrichtingen (JJI)	Ontwikkelen gecombineerde kwaliteitszorg – HRM-aanpak (ZeT)	1998-1999

Dienst Justitiële Inrichtingen (JJI)	Onderzoek relatie kwaliteitszorg – kerncompetenties	1998
De Nederlandse Associatie (DNA), netwerk juridische professionals	Initiator en trekker netwerk verenigingsprofessionals met behoefte aan juridische- en beleidskennis	2017-heden
Gerechtelijk Laboratorium	Traject kwaliteitszorg managementteam	1997-1998
Geschillencommissie	Keynote speaker jaarcongres, advisering	2014
Justitie - kerndepartement	Ontwikkelen 'dashboard Justitie'- sturingssysteem kerndepartement	2009
Justitie – Stichting AVG	Project AVG – Algemene Verordening Gegevensbescherming	2019-2021
Justitie – Stichting IVBB	Project Wbtr – Wet bestuur en toezicht rechtspersonen	2021-heden
Justitie	Docent Management Leergang Justitie voor top departement, module kwaliteitszorg: introductie voor top departement, start beleid	1996-1998
Justitie - INK	Onderzoek naar ontwikkelingen bedrijfsvoering en kwaliteitszorg binnen Justitie	2007-2008
Justitie - INK	Onderzoek naar betere vormen van prestatiesturing en inzet kwaliteitsinstrumenten kerndepartement	2009
Justitie - INK	Begeleiden project ‘juridische kwaliteit’ Ministerie van justitie	2007-2008
Justitie	Onafhankelijk voorzitter commissie 'Kwaliteit gefinancierde rechtsbijstand'	1999-2000
Justitie	Uitvoering ‘metatoetsing’ kwaliteit gefinancierde rechtsbijstand	2001
Justitie	Advies inrichting toezichtfunctie ministerie, in opdracht SG	2001
Justitie - diverse onderdelen	Organisatie en deelname opleidingen wetgevingsleer	2007-2012
Koninklijke Notariële Beroepsgroep (KNB)	Begeleiding auditstelsel WID/MOT - Wwft notariaat, lid van de Geschillencommissie Audits. Lid van de Selectiecommissie audits. Introductie HRO. Diverse begeleidende activiteiten, training auditoren, incidentele adviezen op terreinen datagebruik, toezichtkosten, relatie toezichthouder	2007-heden
Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB)	Ontwerp nieuw (intern) toezichttraject, ondersteuning 'issuegroep' voor nieuwe visie op toezicht	2014-2017
Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA)	Begeleiding auditstelsel, uitvoeren trainingen auditoren, voorzitter werkgroep kwaliteitsstandaard, begeleiding onderzoek, advisering audit WID/MOT	2003-2008
Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA)	Advisering nieuwe vorm peer review in opdracht AR, inclusief ontwikkelen alternatief PE-punten	2014
Nederlands Mediation Instituut - NMI	Ontwerpen nieuw beoordelingskader, herinrichting NMI	2011-2012, 2014
Diverse juridische beroepsverenigingen	Introductie over doorberekening toezichtkosten voor 1e Juridische Poort	2014
DNA, werkgroep juridische professionals	Oprichting en inrichten programma groep verenigingsjuristen	2018-heden
Openbaar Ministerie, parket Dordrecht	Introductie kwaliteitstraject	1998
Opleidingen Sociaal Recht (OSR)	Diverse contacten en activiteiten, waaronder introductie kwaliteitszorg en opzet samenwerkingsverbanden met uitgevers	1995-2007
Prisma, kwaliteitsbureau voor OM en ZM	Voorzitter auditcommissie rechtbank, onderzoek en advisering t.a.v. ZM en OM Prisma	1999 - 2011
Stichting SRCM (Social & Responsible Credit Management) / Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG)	Lead-auditor op basis van de SRCM-norm. Dit is de norm voor maatschappelijk betrokken incasseren zoals ontwikkeld en toegepast voor een groep leden van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG), 3 audits p.j.	2018-heden

Stichting (Social & Responsible Credit Management)	Doorontwikkeling SRCM-norm naar incassobureaus en kredietverstrekkers	2025
Rechtbank Almelo	Begeleiden ontwikkelsessie dagelijks bestuur	2005
Raden voor Rechtsbijstand	Begeleiding kwaliteitstraject buro's voor rechtshulp	1998, 2002
Raden voor Rechtsbijstand	Dagvoorzitter conferentie kwaliteit gefinancierde rechtsbijstand	2008
Raad voor Rechtsbijstand Amsterdam	Begeleiding zelfevaluatie managementteam, verandertraject	2005
Raad voor Rechtspraak	Adviesgesprekken, o.a. MD-traject	1998-1999
Raden voor de Kinderbescherming	Introductie en auditortrainingen INK	1997
Raden voor de Kinderbescherming	Begeleiden managementteam	2007

11. Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW)

Erasmus Universiteit Rotterdam	Evaluatie en begeleiden voorbereiding op instituutsaccreditatie	2015
Bibliotheken Súdwest Fryslân	Zelfevaluatie Raad van Toezicht	2014
Commissie Accreditatie Hoger Onderwijs (cie. Franssen)	Advisering over toepassing kwaliteitsbenadering	2001
Commissariaat voor de Media	Verkenning kwaliteitstraject	1998
Cubiss	Secretaris visitatiecommissie Provinciale steunorganisatie bibliotheken en cultuurinstellingen	2008
Dienst Omroepbijdragen	Advies mogelijkheden introductie handvest, uitlopend in contra-expertise opheffingsbesluit	1998
Cultuur Oost	Organisatie, begeleiding en doceren leergang voor beleidsadviseurs. Ondersteunen strategisch traject.	2021-heden
ENQA-VET: European Network for Quality Assurance in Vocational Education and Training	Verbetering kwaliteit beroepsonderwijs op Europees niveau. Op voordracht van ministerie van OCW geselecteerd als consultant/lid kennisnetwerk. Begeleider Peer Learning Activity (PLA) on 'the impact of Common Quality Assurance Framework and the use of quality indicators', Malta; Expert for PLA on 'Social partners and quality assurance in VET in times of crisis', Berlin.	2008-2010
MBO-raad, ministerie van OCW	Brainstorm toekomst kwaliteitsstelsel MBO	2013
NNK/EOQ	Ontwikkelen aanpak persoonscertificering. Lid werkgroep, lid Examencommissie, lid commissie Belanghebbenden, vele lezingen	2013 - heden
Erasmus Universiteit Rotterdam	Introductie kwaliteitszorg voor College van Bestuur en decanen EUR	2000
Erfgoedkoepel i.o.	Advisering sectorbreed kwaliteitsstelsel	2007
Forum	Hoofdspreker congres erfgoedontwikkelingen	2009
Gouda	Stadsdichter, oprichter Goudse Dichterschool, project Gouda in Beeld en Gedicht	2020-2022
Informatie Beheer Groep	Invoeren kwaliteitshandvest	1997-1998
Informatie Beheer Groep	Adviseren directie, uitvoeren verkenningen, implementatietrajecten, benchmarking, trait d'union richting departement	2001, 2002, 2005-2006
Informatie Beheer Groep	Begeleiden zelfevaluaties en interne audit	2003-2006
Inspectie van het Onderwijs	Advisering ontwikkeling toezichtvisie, inzet kwaliteitsbenaderingen	1997-1998
Inspectie van het Onderwijs	Bijdrage aan auditortraining	1999
IVBB ASQ	Secretaris cie. Kwaliteit Wetenschappelijk Onderzoek (Cie. Van Bemmel)	2000-2001

KNAW/NWO/VSNU	Nationaal Verenigingsonderzoek	2019-heden
Nederlandse Taalunie	Lid Nederlands - Belgisch visitatieteam, expertise bedrijfsvoering	2006
Nuffic	Begeleiden positiebepaling op teamdag	2008
Nuffic	Ondersteuning formulering meerjarenbeleid	2008
OCW	Adviseren departement over kwaliteitstraject	2000
OCW en IBG	Voorzitter begeleidingscommissie benchmarking Informatie Beheer Groep	2000-2001
PAO Bedrijfs- en Bestuurswetenschappen	Opleidingen voor faculteitsdecanen, samen met Prof.dr. R.J. in 't Veld	1986-1989
Raad voor Bibliotheek en Samenleving	Initiatief en begeleiding bijeenkomsten	2004-2007
SIOB/VOB (Bibliotheeksector), VNG, SCOB, KB	Begeleiding en expertrol werkgroep Herziening 3e certificeringsnorm stelsel Openbare Bibliotheken. Auditorselectie en auditortraining	2012-2014, 2016
Stuurgroep Bibliotheekvernieuwing	Strategisch adviseur: ontwikkelen, onderhandelen en invoeren	2003-2008
TU Delft	Opleiding regelgeving	2006
University of Curaçao	Training interne auditors	2016
Vereniging van Museumconsulenten en Erfgoedinspectie	Presentatie verschillende kwaliteitsbenaderingen t.b.v. museumdirecteuren	2008
Ministerie voor onderwijs Zwitserland, Kantons	Lid Swiss Peer Review (audit Zwitserse hogescholen per kanton, 2x)	2000, 2001

12. Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)

CTSV, later: Inspectie Werk en Inkomen (IWI)	Training en begeleiding in het kader van de integratie	2002-2004
Pensioenen en Uitkeringsraad (PUR)	Begeleiden positiebepaling	1998
SZW - Directie Toezicht	Onderzoek over relevantie kwaliteitszorg als sturingsinstrument	1998
SZW - Directie Toezicht, later Inspectie Werk en Inkomen (IWI)	Trainen medewerkers toezichtprincipes	1998, 2001-2002
SZW - Directie Wetgeving, Bestuurlijk en Juridische Aangelegenheden	Trainingen ‘SZW-wetgevingstoets’	1998-2007
UWV	Leiden workshop over relatie beleid, uitvoering en toezicht SZW	2006
UWV	Opleidingen wetgevingsleer	2004, 2006
Sociale Verzekeringsbank (SVB)	Workshops kwaliteitshandvesten advisering publieke dienstverlening	2000-2007
Verschillende relaties	Ontwikkelen voorstel nieuw ontslagstelsel	2005-2006

13. Infrastructuur en Milieu (I en M, voorheen VenW)

Rijkswaterstaat, Directie Zuid-Holland	Begeleiden MT en meerjarenbeleidsplan	2000-2001
Rijkswaterstaat Directie Noord-Nederland	Begeleiden MT en positiebepalingen	2000-2001
Nederlands Luchtvaart Autoriteit (NLA)	Trainingen toezichtstrategieën	2001
Nederlandse Luchtvaart Autoriteit (NLA)	Begeleiden traject en onderzoek uitvoerings-evaluatie relatie Nederlandse Luchtvaart Autoriteit (NLA) en Luchtverkeersleiding Nederland.	2001-2002
Inspectie VenW - Toezichthouder Telecom (IVW-T)	Onderzoek en second opinion toezichtstrategie	2002
MI en M	Expert zelfregulering traject 'private borging Omgevingswet'	2012-2013
VenW - SG - DOI	Advisering over departement breed kwaliteitstraject	2002
VenW - DG Water	Begeleiden MT en zelfevaluatie nieuwe DG	2003
VenW	Opleidingen wetgevingsleer, in-company en open juristen alle departementsonderdelen	1998-2008

VenW	Begeleiden inspectievorming Verkeer en Waterstaat	1999-2000
VenW - Departementale Ondernemingsraad (DOR)	Onderzoeken ten behoeve Departementale Ondernemingsraad m.b.t. vorming Inspectie Verkeer en Waterstaat	2000

14. Buitenlandse Zaken (BZ)

BZ - Directie Financiën	Adviseur en trainer invoering integraal management	1998
BZ - Inspectie Ontwikkelingssamenwerking	Begeleiden intern traject strategische koers	2001
BZ – Ontwikkelingssamenwerking	Begeleiden bijeenkomst Cie. Ruiter over functioneren NGO's	2003
BZ – Europa	Meerdere Europese trajecten op politiek niveau (zie hoofdstuk 19)	
Center for Socio-Economic Development (CSEND)	Samenwerking met Prof.dr. Raymond Saner and Lichia Yui, CSEND, Geneve, op vele terreinen: kwaliteitszorg, vier-steden tentoonstelling diplomatie, SDG's, development aid, business diplomacy, internationaal onderhandelen,	2003-heden

15. Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Raad op Maat, LOC en LSR	Invoering project 'Namenbank' voor vertegenwoordigers cliëntengeleding in Raden van Toezicht. Voorzitten introductiebijeenkomsten.	2006-2008
Raad op Maat, LFB, NZI	Advies over lobby voor betere uitoefening kiesrecht door mensen met een verstandelijke beperking	2011-2012
Raad op Maat, LFB	Vereenvoudigingen verkiezingsprogramma's voor mensen met een verstandelijke beperking (en de rest van Nederland)	2006, 2010, 2012
Thuiszorg Noord-Oost Brabant	Begeleiden zelfevaluatie	2000
Vereniging Sportfondsenbaden	Begeleiden bijeenkomsten kwaliteitsstandaard gemeentelijke zwembaden	1999-2000
ZonMw	Advisering verbetering kwaliteit onderzoeksprojecten gezondheidscommunicatie	2003

ALGEMEEN

16. Opleidingen en congressen

Northedge Opleidingen	Opleidingen Wetgevingsleer. Ca. 30 leergangen en in-company opleidingen. Beheerder IIWO: Interuniversitair Instituut Wetgevingsopleidingen	1984-2020
Northedge Opleidingen	Auditoropleidingen publieke sector, tevens in-company en case-ontwikkeling	1995-2007
Northedge Opleidingen	Werken aan het jaarverslag (4T-traject)	2002
Northedge Opleidingen	Leerweg Toezicht buiten kaders, met IMC en Workshop Toezicht en Beleid (samen met Twijnstra en Gudde)	1998, 2011
AOG School of Management/Universiteit Groningen	Kerndocent strategische beleidsvorming voor diverse leergangen, open en in-company. Voorzitter examencommissie. Auteur White paper	2009-2012
Academie voor verenigingsmanagement	Kerndocent Opleiding Strategisch Management voor Vereniging. Hoogste beoordeling als opleider van de academie voor 2022.	2022-heden
ACUNS, Academy United Nations	Presentatie toekomst Verenigde Naties vanuit verenigingsperspectief	2026
Bilderbergconferenties VNO-NCW	Deelname en bijdrage workshop	2001-heden
Conquestor	Masterclass zin en onzin van prestatie-indicatoren	2005
CSEND – SASE	Bijdrage aan conferentie Socio-Economic Management, Geneva, paper	1995
Europees Instituut voor Bestuurskunde EIPA	Europese CAF-conferentie. Bijdrage over benchmarking	2001
Elsevier Congressen (en voorganger: NSC)	Congressen en bijeenkomsten publieke sector (65 t/m 2007). Doorgaans als dagvoorzitter. Thema's: verzelfstandiging, kwaliteitszorg, INK en BSC, dualisering en de begroting, toezicht en inspectie, werken met prestatie-indicatoren, kwaliteit publieke dienstverlening, kwaliteitshandvesten, servicenormen, invoering griffie, certificering, ontwikkelingen bijstand, planning en control, verantwoording en comptabiliteit, strafrechtketen	1995-heden
ENISA	Congresbezoeken in kader van NIS2 Supply Chain Standards	2025-2026
Euroforum	Opleiding juridische kwaliteitszorg	2006
EOQ, European Organization for Quality Management	Bijdrage over kwaliteitsbenaderingen en association management	2021
Facta	Congresbijdrage erfgoedsector	2009
Focus	Congresvoorzitter (2x). Thema: prestatie-indicatoren	2006, 2007
Franeker management Academie	Inbreng bijeenkomst toekomst kwaliteitszorg	2005
Goudse Dichtersschool	Oprichter, organisator en trekker Goudse Dichtersschool	2020-2024
IIR	Congressen en bijeenkomsten publieke sector (14 t/m 2000). Doorgaans als dagvoorzitter. Thema's: werken met prestatie-indicatoren, kwaliteit publieke dienstverlening, kwaliteitshandvesten, operational audit	1997-2000
International Institute of Administrative Sciences (IIAS)	Spreker over toekomst publieke organisaties en rol kwaliteitszorg	2001
INK	Bijdrage aan totstandkoming jaarcongressen, bijdragen aan audits, zelfevaluaties, workshops, bijeenkomsten en teksten in vele vormen en rollen	1996-2019
KdI Schouten en Nelissen	Masterclass, spreker jubileumbijeenkomst toekomst kwaliteitszorg	2003, 2005

Kluwer Congressen	Nationaal kwaliteitscongres en andere congressen kwaliteitszorg. Spreker. Thema's: organisatieontwikkeling, HRO, organisatie-poëzie. Congressen M&O vakblad, met SIOO 2x HRO	2004, 2006, 2011, 2013
Kwaliteitskringen en -verenigingen: NNK, VKN, KKZH, KKNN, Brabantse Kwaliteitskring, Kwaliteitskring Twente	Inbreng bijeenkomsten kwaliteitszorg, leiden gesprekken, expertrol	1998-2007, 2017, 2018
Management Studie Centrum	Colleges en bijeenkomsten publieke sector (5 t/m 2006). Doorgaans als dagvoorzitter. Thema's: werken met prestatie-indicatoren, ontwikkelingen publieke sector	1997, 1998, 2000, 2002, 2006
NEN Opleidingen	Opleiding ISO-NEN 27001 norm en inrichting (interne) audit	2023
PAO-BB en SIOO	Initiatief Basisopleiding organisatieadviseurs	1988
Pro-HRO	Bijdragen aan conferenties rondom gedachtengoed HRO, samenwerking met Apollo 13	2011, 2013
Stichting de Baak	Vele verschillende open opleidingen: Managementleergangen Rijksoverheid (MLO en MRO), opleidingen financieel-economische besturing, marketing, pensioenen, diner pensants, etc.. Vele besloten opleidingen: verzekeraars, aannemers, ziekenhuisdirecteuren, etc., etc.	1990-1995
Stichting De Baak	Bijeenkomsten Directeuren-Generaal	1992-1995
Rijksopleidingsinstituut ROI	Diverse opleidingen: Beleidskunde II en opleidingen defensie: ORKA, ZEKA	1998-2001
Vereniging voor Bestuurskunde	Bijdrage bijeenkomst interventiepiramide	2007
VNG Congressen	Bijdrage aan diverse (jaar)congressen en beurzen	1998, 2000, 2005, 2006

17. Partners

Diplomatic Dialogue/CSEND	Geassocieerd partner. Samenwerking in het kader van benchmarking Zwitsers hoger onderwijs, 'diplomacy dialogue', ISO Review (boek), artikel over toekomst new public management, organiseren tentoonstelling over conflict resolution and prevention in Den Haag, Geneve en Oslo. Samenwerking op thema's vocational training (Europa, China), ontwikkelingen SDG's en opleiding Europese diplomaten	1995-heden
INK	Kennispartner/alliantiepartner/senior auditor. Bijdragen aan een 12-tal werkgroepen en publicaties, waaronder de handleiding positiebepaling en het handboek zelfevaluatie en audit. Eerstaangewezen kennispartner voor Justitiesector, brandweer en ZBO's. Senior auditor diverse organisaties	1996-heden
Muntinga & Partners; daarvoor: Munthoff/Van de Bunt	Met Muntinga & Partners gezamenlijke onderneming gestart: Grenswerkers BV t.b.v. de Beleidscoöperatie. Geassocieerd partner Munthof en Van de Bunt. Samenwerking in het kader van een vijftal trajecten, waaronder De Beleidscoöperatie. Daarvoor samenwerking met Van de Bunt, Amsterdam en Northedge. Samenwerking blijft, onderneming beëindigd in 2019.	1997-2019

Stichting Raad op Maat (RoM)	Stichting Raad op Maat werkt mee aan het vormgeven van zeggenschap en medezeggenschap van mensen met een handicap. Gedeelde huisvesting en secretariaat, incidenteel advisering op o.a. thema kiesrecht, medezeggenschap, kwaliteit, klachtrecht. Stichting RoM is per 2025 overgegaan in Srichting LOC.	1994-heden
Overige partners	Samenwerkingen op associatie-/projectbasis met Van de Bunt, Cedeo/CIIO, BMC, ROI, Twijnstra en Gudde/Twijnstra, Het Ontwikkelaarsgilde, Rijnconsult, Erasmus Universiteit, Vrije Universiteit.	1995 - heden

18. Lidmaatschappen (niet politiek), o.a.:

American Society for Association Executives (ASAE)	Lidmaatschap als uitvloeisel van bezoek van activiteiten voor branche- en beroepsorganisaties ('Branchebrede kwaliteit')	2014-heden
De Nederlandse Associatie (DNA)	Lid en ondersteuner van initiatief voor Nederlandse bundeling van verenigingsprofessionals. Bestuurslid internationaal. Vertegenwoordiger namens NNK. Trekker netwerk juridische professionals. Nationaal Verenigingsonderzoek	2015-heden
Register Nederlandse Verenigingsprofessionals (REA) / European Organization for Quality	REA: Registered Association Executive. Parallel aan ASAE kwalificatie Erkend als REA in verlengde promotie	2019-heden
European Foundation for Quality Management (EFQM)	Lid steering group public sector, diverse bijeenkomsten en presentaties, paper	1998-2004
CBO	Lid kennisnetwerk kwaliteit gezondheidszorg	2001-2007
Dichtgenootschap Gheraert Leeu, Vrije dichtersgenootschap	Lid, presentaties	2008-2007
Dutch Academy for Quality (DAQ)	Lid, besloten netwerk van hoogleraren en gepromoveerden op kwaliteitsgebied	2019-heden
Jong Management VNO-NCW	Lid kring Rijnmond, organisator congressen, voorzitter Transfer Ondernemers Politiek (TOP)	1987-1997
Gilde Kwaliteit Publieke Sector (KPS Gilde)	Voorzitter (zie ww.kpsgilde.nl)	1998-2017
HRO-initiatief	Mede-initiatiefnemer/voorzitter. Voortrekkersactiviteiten rondom benadering High Reliability Organizing (HRO). Diverse bijeenkomsten, website, artikelen, bijdragen voor sectoren als politie, zorg, openbaar ministerie, brandweer, onderwijs, uitvaartsector. Bijdrage aan dissertatie H. de Bruine.	2011-heden
Kwaliteitskring Zuid-Holland	Lid, presentaties	1995-heden
Nationaal Farmaceutisch Museum ‘De Moriaan’ i.o.	Lid oprichtingsbestuur, Voorzitter Stichting Vrienden van	2007-2014
Nederlandse Kring voor Wetenschap der Politicologie (NKWP), kring Praktijkpoliticologen	Lid, medeoprichter kring Praktijkpoliticologen	1990-heden
Nederlands Netwerk Kwaliteit (NNK)	Lid, voorzitter sectie overheid, lid werkgroep persoonscertificering, lid examencommissie (2 x), lid commissie van belanghebbenden, vm. voorzitter overheidsgroep, contactpersoon naar kwaliteitskringen, vele lezingen	1992-heden
Ondernemerspanel Kamer van Koophandel	Lid	2009-2017
PKN/Gereformeerde kerk	Lid; voorzitter 2012-2013 (duovoorzitterschap), overige functies en lezingen	2006-heden
Rotary Gouda Binnenstad	Lid, inclusief voorzitterschap en reguliere bestuursfuncties, m.n. commissie internationaal	1957-2025
Rotary Nunspeet	Lid, commissie internationaal	2025

Sportverenigingen	Lid, bestuurder en oprichter meerdere sportverenigingen: surf-, (zaal)voetbal-, basketbalvereniging	1963-heden
Statendaal	Lid, netwerk van professionals werkzaam in de publieke sector	2009-heden
Stichting 6 Sterren Talentenjacht Gouda	Lid dagelijks bestuur	2005-2007
Stichting Stadsdichter Gouda	Voorzitter. Taakovername van gemeente voor ondersteuning en verkiezing stadsdichter Gouda. In maart 2020 gekozen tot stadsdichter uit 14 kandidaten.	2013-2019
Dichters van dienst	Verzorgen van eenzame begrafenissen voor overledenen in het werkgebied van de gemeente Gouda	2020-2024
Stichting De Goudse Dichtersschool	Oprichting dichtersschool na 4 jaar als privé-initiatief	2020-2024
Studiegenootschap Economische Politiek (SEP)	Lid en lid kerngroep, spreker	2006-heden
Vereniging voor Wetgeving en Wetgevingsbeleid	Lid en medeoprichter	1987-heden
Vereniging Strategische Beleidsvorming (VSB)	Lid en voorzitter sectie overheid, diverse werkgroepen	1989-1999
Vereniging voor Bestuurskunde (VvB)	Lid en columnist Virtueel bestuur	1984-heden
VIDE: ver. voor toezicht, inspectie, evaluatie en handhaving	Initiatiefnemer en lid dagelijkse bestuur	2001-2005
VNO-NCW West	Lid kring Rijn-Gouwe, actief stimulering en advisering regio Groene Hart Deelname handelsreis Dubai	1996-heden
Wijnand Noordhoek Foundation / Uganda Youth Foundation	Ondersteuning regio Teso in Oeganda als familie; elkaar opvolgende projecten op basis van microkredieten in verenigingsvorm. Daarnaast scholings- en medische initiatieven. Incidenteel rampenverlichting.	1984-2022
Winterkamp	Jaarlijkse 24-uurs bijeenkomst voor kwaliteitsdeskundigen. Doel: reflectie	2000-heden

19. Politiek

Arjos	Lid. Enthousiast lid geworden vanwege de fusie tot CDA.	1982
Baakberaad	Organisatie gesprekken ondernemers – politiek na verkiezingsnederlaag 1994	1994
B&A Groep	Leiden debat directeur wetenschappelijke instituten politieke partijen	1995
CDA	Lid, bovenal een informele rol	1982-heden
CDA Bestuurdersvereniging	Inbreng bijeenkomsten. Publicaties over o.a. kwaliteitshandvesten, burgerparticipatie, visieontwikkeling en toekomst lokaal bestuur in Bestuursforum	1989, 1998, 2001-heden
CDA lokaal	Actief lid afdelingen ‘s-Gravendeel, Utrecht, Berkel en Rodenrijs, Gouda, sinds 2025 Nunspeet. Vele activiteiten, waaronder alle campagnes, adviseur bestuur.	1997-heden;
CDA Landelijk	Doorlichting partijbureau (proces ledenadministratie, organisatie congressen). Coaching meerdere voorzitters.	1998-heden
CDA Landelijk	Campagneleider interne verkiezingen voorzitter CDA, idem vicevoorzitter en landelijk lijsttrekker. Alles op vrijwilligersbasis.	2007; 2009; 2012
CDA Landelijk CDA Rijn en Gouwe, Groene Hart i.o.	Advisering (leden) diverse programmacommissies	1998-heden

	Waarnemend voorzitter en voorzitter regionaal bestuur, oprichter gefuseerde regio Groene Hart	1997-2011; 2011-2015, 2017-2021
CDA Zuid-Holland	Lid algemeen bestuur en delegatieleider partijcongresdelegatie CDA Zuid-Holland. Onder meer verantwoordelijk voor resolutie leidend tot schorsing Fidesz (HON) uit de Europese Volkspartij (EVP). Delegatielid EPP-congres. Daarvoor o.a. lid Algemeen Bestuur Kamerkring Leiden. Verder o.a. voorzitter cie. Binnenland, vertegenwoordiger ZH in Stichtingsraad Wetenschappelijk Instituut, bijdragen aan cie. buitenland ZH, lid diverse programmacommissies. Alles op vrijwilligersbasis.	1992-heden
CDA Zuid-Holland	Campagneleider Zuid-Holland: landelijke verkiezingen 2006 en 2010, provinciale verkiezingen 2007, gemeenteraadsverkiezingen 2010, waterschapsverkiezingen 2008, Europese verkiezingen 2009. Landelijk: lid landelijk campagneteam Waterschapsverkiezingen. Eerder o.a. adviseur Europese verkiezingen 2004 en provinciale verkiezingen 2003 en 2011 en menig raadsverkiezing. Voorzitter evaluatiecommissie landelijke verkiezingen Z-H 2017. Ook gewoon folderaar.	2006-heden
CDA Gelderland	Lid	2025-heden
CDA Steenkampinstituut:	o.a. docent Kaderschool, wethouderscursussen, introductiecursus nieuwe leden, teamvorming, trainingen ideologie, trainingen netwerken en social media	2025 1999 - heden
CDA Steenkampinstituut, lokale afdelingen en gelieerde verenigingen	Vele trajecten: Alphen, Amsterdam, Arnhem, Berkel en Rodenrijs/Lansingerland, Bodegraven-Reeuwijk, CDAV, CDA-Kleurrijk, Delft, Bevelanden, Deventer, provincie Gelderland, Kaag en Braassem, Limburg, Noord-Brabant, NO Polder, Noordwijkerhout, Súdwest Fryslân, Teylingen, Utrecht, Venlo, Zeeland, Zoetermeer, Zuid-Holland.	1998 - heden
CDA Tweede Kamerfractie	Opleiding en begeleiding alle kandidaten Tweede Kamer	1997, 1999
CDA Tweede Kamerfractie	Begeleiden werkbijeenkomsten	2002
CDA Tweede Kamerfractie	Fractiebegeleiding Binnenlandse Zaken;	2001-2007; 1998-2000
CDA Tweede Kamerfractie, werkgroep Leers	Auteur rapport over maatschappelijke ondernemingen: ‘Het wiel en de spaken’	1999-2000
CDA Wetenschappelijk Instituut	Lid, nu adviseur Stichtingsraad, o.a. rapport 'De ontregelde staat' (2011). Per 2014 geen lid, wel adviseursstatus vanwege benoeming Martens Centre. Adviseursrol. Fellow met het oog op het schrijven en realiseren fractienotitie over verenigingen, met wetgevingsagenda. Bijdragen aan verkiezingsprogramma’s.	1998-heden
CDA Wilfried Martens Centre for European Studies	Political auditor, lead auditor, member of the General Assembly, 3 x herbenoeming. Richtinggevende uitspraken over inhoudelijke agenda. Auteur artikel. Input diverse conferenties en notities. Deelname think-in’s.	2014-heden
	Opdracht doorlichting budgetcyclus	2024-2025

CDJA	Lid; oprichter kernen 's-Gravendeel en Leiden; introductieprogramma nieuwe leden, onderdeel 'ideologie', leiden pensioendebat	1982-1986; 2006-2007; 2014
Europese Volkspartij (EVP)	Lid delegatie CDA EVP-congres i.v.m. selectie Spitzenkandidat Lid delegatie CDA EVP-congres i.v.m. sanctioneren Fidesz (Hon)	2018 2019
Christen Democratische Verkenningen (CDV)	Artikelen	1987, 2005, 2014, 2018, 2019, 2021, 2023
Conservative Party UK	Diverse contacten. Blogs voor www.conservativehome.com., bijdragen aan lokale campagnes, bezoek partijcongressen, contactpersoon voor het CDA richting Conservative Party. Bemiddelen en adviseren in het kader van Brexit.	2002-heden
Eduardo Frei Stichting (EFS) en Netherlands Institute for Multiparty Democracy (NIMD), i.s.m. Robert Schuman Institute (RSI), Konrad Adenauer Stiftung (KAS), International Republican Institute (IRI), National Democratic Institute (NDI)	Docent: o.a. trainingen voor Robert Schuman Institute (RSI), Konrad Adenauer Stiftung (KAS), International Republica Institute (IRI), National Democratic Institute (NDI). o.a. voor talenten politieke partijen Albanië (2x), Armenië, Bosnië-Herzogowina (3x), Bulgarije, Hongarije (12x), Litouwen (5x), Marokko (6x), Noord-Macedonië, Oekraïne (3x), Servië (4x), Slovenië, Tsjechië, Tunesië (4x), Turkije (2x) en oppositiepartijen Wit-Rusland (3x), kandidaten nieuwe lidstaten EU (2x). General secretaries Balkan en Baltische Staten. Courses Women in Politics (5x), projectmanagement (3x), populisme en extremisme (3x), crisismanagement (3x), campaigns (7x), ideology (7x), Big Data (2x), etc. Inhoudelijke bijdragen aan congressen RSI, IRI, NDI en RSI/KAS. Keynote speaker Campaign Managers Meeting EPP. e-trainer ‘negotiations and cooperation’ IRI-NDI	2007-heden
International Republican Institute (IRI)	Member of LEAD team. Gezelschap van 50 top-trainers die world wide democratiseringsactiviteiten doen. Onder de leden premiers en ministers.	2018
Jong Management VNO-NCW	Voorzitter Transfer Ondernemers Politiek (TOP)	1997
Netwerken 'Baakberaad', ‘Confrontatie van de toekomst’, ‘Dertigersgroep’, ‘Groene tafel’ en andere groepen, waaronder CDJA	Oprichting netwerken na verkiezingsnederlaag	1994-2000; 2011-heden
CDA What’s App en werkgroepen	Thema’s: Europa, Midvoor, werkgroep Artificial Intelligence (AI)	2019-heden

20. Publicaties

Boekauteur	(Mede)auteur 12+ boeken. 2023: Stadsopener. 2022: Gouda in Beeld en Gedicht. Uitgeverij Meer d>n Nu. 2019: ‘Trusting Associations’, Universiteit Tilburg. ‘Werken aan het notarieel tekort’, Kluwer/Stichting Notariaat. 2017: Bijdrage aan boek: 'Business diplomacy'. Huub Ruël (ed.); 2011: 'Branchebrede kwaliteit. Beweging in het kwaliteitsbeeld van branches, sectoren en beroepsverenigingen'. VM Uitgevers. Dit boek is in 2019 omgezet richting een dissertatie. 2012: Bijdrage boek 'Perspectieven op kwaliteit 2.0.' Hardjono e.a.. Uitgave NNK. Boek

	samen met M. Muntinga: "Kwaliteitshandvesten. De kracht van kwetsbaarheid". Boek: 'De grote operaties.' Samen met Van Nispen, Kluwer 1985. “Gouda in Beeld en Gedicht”, 2022. “Stadsopener. Verslag van een stadsdichter in dagen van vrees en feest.”, 2023. “Verinneren en herinneren. 12 gedichten bij eenzame begrafenissen en 12 bij andere begrafenissen.”, 2025. Zie verder www.northedge.nl/artikelen voor een selectie.	
Tekstauteur	Meer dan 800 artikelen, papers, bundels, interviews en recensies (openbaar) + tientallen rapporten voor opdrachtgevers (niet-openbaar). Zie www.northedge.nl voor een selectie.	-heden
Redacteur	In-Government (Sijthoff); Gemeente en Kwaliteit (Kluwer); PM - Publiek Management (SDU), Service Centra van de Overheid (SDU)	1994-2017
Columnist	Virtueel bestuur (Vereniging voor Bestuurskunde); Nieuwsbrief Kwaliteit, Weka uitgeverij; Vanzelfsprekend, St. Raad op Maat; www.christendemocraat.nl; Gemeente en Kwaliteit, Kluwer	2007-heden
Adviseur publicaties	Member Advisory Board Journal for Public Service Management. Adviseur Reed-Elsevier congressen en Kluwer op snijvlak kwaliteitszorg en openbaar bestuur.	1994-2017
Blogger/vlogger/PodDicht	Wekelijkse blog op www.northedge.nl; Vaste blogger www.beleidscooperatie.nl, www.burgerforum.nl, een initiatief van BZK-ICTU; Virtueel Bestuur, Vereniging voor Bestuurskunde; InGovernment; Toezichttafel. Incidenteel vlogger. Als stadsdichter gestart met PodDicht, een podcast voor ge-dichten die weer open moeten. Een poddicht met videoversie voor boek ‘Stadsopener’	2009 - heden
Webauteur/	Verantwoordelijk voor de totstandkoming en inrichting van meerdere websites: o.a. www.northedge.nl; www.kansenkaart.nl; www.publiekeprestatie.nl; www.raadopmaat.org.; www.beleidscoöperatie.nl; www.hro-initiatief.nl; www.nationaalverenigingsonderzoek.nl; www.peternoordhoek.nl; www.stadsdichtersschool.nl; www.asq.nl	1997 - heden
Kluwer	Adviseur op snijvlak kwaliteitszorg en openbaar bestuur	1994-2002
Social media	Actief op Twitter/X (helaas), Facebook, LinkedIn, Instagram, Blue Sky.	2011 - heden
Scriptie, promotie	Deregulering als nieuw begrip. Een vergelijkende studie Nederland - Verenigde Staten.' Kluwer Postscriptum: eervolle vermelding beste juridische scriptie 1985 (Universiteit Leiden). Uitgave als boek. Promotie 'Trusting associations. A Surgent Approach to Quality Improvement in Associations.' (Universiteit Tilburg). In voorbereiding: Leerboek Verenigingskunde.	1985, 2019
Niet-wetenschappelijk schrijfwerk	Veel poëzie (zie hieronder) en circa 200 blogs. (Nog) niet gepubliceerd: 1 roman, 1 uitgave organisatiepoëzie, 1 boek over campagnevoering, 1 leerboek Verenigingskunde.	1995 - heden
AI	In toenemende mate vaardig op Copliot, Perplexity, Chat-GPT Onderzoek inbedding AI in certificeringsactiviteiten.	2024-heden

21. Poëzie

	1989
Bundel “Over de rand”	2005
Bundel “Clichés op weg naar de waarheid” 10 jaar Northedge	2010
Bundel Kleur de klei” 15 jaar Northedge	2000-2018
Voorzitter Stichting Stadsdichter Gouda	2008
Samenstelling tentoonstelling regionale kunstenaars	2018-heden
‘Dichter van Dienst' bij eenzame begrafenissen	2025
Bundel ‘Verinneren en herinneren’ n.a.v. rol als Dichter van Dienst’	
Bijdrage aan boekje ‘750 jaar Gouda’, 'Havenverhalen', poëziebijdrage aan tentoonstelling 'Nacht van de verwondering'	2012-2015
Genomineerd voor beste stadsgedicht 2012 (landelijk), publicatie in bundel Stadsgedachten + 4 andere publicaties in diverse bundels poëzie.	2018
1st prijs gedicht 'Dichters op donderdag'.	2018
Bundel “Beginnen en Bezinnen. 25 jaar kerstgedichten.”	2018
Bijdrage en presentatie bundel “Erasmus’ op Zotte Zaterdag in Gouda.	2020-2022
Stadsdichter	2021
Bundel ‘Stadsdichter in Coronatijd’	2021-heden
Goudse Dichtersschool, 4 x bundel	2021-heden
Opening Gouda 750 en ca. 90 bijdragen	2022
Project Gouda 750 met boek en website “Gouda in Beeld en Gedicht”	2018-2025
Vele radio interviews over poëzie en het stadsdichtersschap	2023
Slotbundel “Stadsopener.”	2020-2024
Samenstellen bundels, samen met Ben van Bommel voor stadsdichtersschool	2025
Voorzitter Inez Meter prijsvraag voor beste gedicht over Gouda	2025
Start ‘Poëzieportretten”	

22. Privé

Getrouwd met Loes den Dulk. Zoon: Twan
Hobby’s: lezen, dichten en schrijven
Sport: hardlopen, (berg)wandelen, skiën, verhuizen